

## ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

1.1.1. Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право Держателя подарочного сертификата на оказание услуг на сумму денежных средств, указанных в таком документе.

1.1.2. Номинальная цена подарочного сертификата (номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуг, наименование которого указано в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате.

1.1.3. Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на оказание услуги, указанного в подарочном сертификате, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения подарочного сертификата.

1.1.4. Реализатор - лицо, продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат (Общество с ограниченной ответственностью «Центр гольфа» (ООО «Центр гольфа»), 223053, Минский р-н, д. Боровая, д.7, каб.6), а также иные юридические лица (индивидуальные предприниматели), реализующие подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим оказание услуг по подарочным сертификатам.

1.1.5. Держатель - физическое лицо, имеющее право на предъявление подарочного сертификата в гольф-клубе, являющееся владельцем подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных услуг могут быть только лица, достигшие определенного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких услуг, могут быть только лица, достигшее соответствующего определенного законодательством возраста.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

1.1.6. Приобретатель – любое лицо, оплатившее Реализатору номинальную цену подарочного сертификата.

1.1.7. Услуга – услуга по игре в гольф с тренером или без тренера. Осуществляется только по предварительной записи по телефону +375 29 305 13 16.

1.1.8. Место оказания услуг (далее – гольф-клуб) – территория Гольф-клуба Минск (Минский р-н, Колодищанский с/с, спортивно-туристский гольф-комплекс).

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона Реализатора и Продавца;
- номер телефона для справок;
- наименование и место нахождения объектов, в которых Держатель имеет право на оказание услуги по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник;
- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях;
- порядковый номер подарочного сертификата;
- дату выдачи подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;

- порядок и (или) условия реализации услуг по подарочным сертификатам или ссылку на информационный источник.

1.3. При получении подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной в подарочном сертификате, приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.4. ООО «Центр гольфа» вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

2.1. Приобретение подарочного сертификата осуществляется путем: оплаты наличными денежными средствами, оплаты с использованием банковской платежной карты, безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Реализатора.

2.2. При приобретении подарочного сертификата путем 100% предварительной оплаты наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, Приобретателю выдается чек. Подарочный сертификат действителен только вместе с чеком. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу без подарочного сертификата.

2.3. Передача подарочного сертификата осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карточки – в момент оплаты;

- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Реализатора – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента перечисления на основании акта приема-передачи.

2.4. Подарочный сертификат может быть использован непосредственно Приобретателем сразу после его приобретения или подарочный сертификат после его получения Приобретателем от Реализатора может быть передан Держателю – физическому лицу.

2.5. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и подарочным сертификатом.

## **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ**

3.1. Держатель подарочного сертификата имеет право на оказание услуги на сумму, соответствующую указанной в подарочном сертификате номинальной цене, путем предъявления подарочного сертификата.

3.2. Держатель имеет право предъявить подарочный сертификат к реализации в гольф-клубе в течение срока его действия.

3.3. Подарочный сертификат активируется в день его оплаты и действует до 15.10.2020. В случае если подарочный сертификат не был использован в указанный период, он аннулируется, а право его Держателя приобрести услуги в гольф-клубе и соответственно обязанности Реализатора прекращаются. Сумма денежных средств, внесенных Приобретателем при получении подарочного сертификата, возврату не подлежит.

Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

3.4. Подарочный сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услугу.

3.5. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

3.6. Не допускается оплата подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

3.7. Копия подарочного сертификата к расчету за услугу не принимается.

3.8. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать такой подарочный сертификат не восстанавливается, не

обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.9. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ООО «Центр гольфа» возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствуют его идентификации.

3.10. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан иным физическим лицам. Продавец в обмен на подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой услуги, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением и подарочным сертификатом.

3.11. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, меньше номинальной цены подарочного сертификата, то оплата разницы Держателю не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.12. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, превышает номинальную цену подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости в пределах номинальной цены подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.13. Отказ держателю подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные услуги возможен в случаях, если подарочный сертификат не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

3.14. По окончании использования суммы номинала подарочного сертификата в качестве оплаты за услуги, подарочный сертификат у Держателя изымается;

3.15. Не допускается оплата Абонементов тарифного плана CLUB посредством предъявления к оплате подарочного сертификата.

#### **4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Настоящее положение об обращении подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на сайте [golfminsk.by](http://golfminsk.by). До приобретения подарочного сертификата Приобретатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в ООО «Центр гольфа».

4.2. ООО «Центр гольфа» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении подарочных сертификатов.

4.3. Незнание данного Положения об обращении подарочных сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей или Приобретателей. ООО «Центр гольфа» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов.